

# 云备份服务 使用手册

产品版本: v6.1.1

发布日期: 2024-06-05

# 目录

1 版本说明 .....	1
1.1 版本说明书 .....	1
2 产品介绍 .....	2
2.1 什么是云备份 .....	2
2.2 与云硬盘快照的区别 .....	3
2.3 基本概念 .....	4
2.4 产品获取 .....	5
2.5 权限说明 .....	6
2.6 与其他服务的关系&区别 .....	7
3 快速入门 .....	8
3.1 操作指引 .....	8
3.2 创建云硬盘备份 .....	9
3.3 恢复云硬盘备份 .....	10
4 用户指南 .....	11
4.1 云硬盘备份 .....	11
5 部署指南 .....	13
5.1 部署边界 .....	13
5.2 部署形态 .....	14
5.3 兼容性列表 .....	16

5.4 安装部署手册 .....	18
6 升级指南 .....	19
6.1 示例 .....	19
7 运维指南 .....	20
7.1 运维指南模板 .....	20
8 API参考 .....	25
8.1 API文档模板 .....	25

# 1 版本说明

## 1.1 版本说明书

### 版本信息

产品名称	产品版本	发布日期
云备份服务	V6.1.1	2024-06-31

### 更新说明

#### 新增功能

- 备份能力云产品化，可以通过云产品市场安装云备份服务云产品。
- 支持云备份服务云产品的全生命周期管理，可以进行安装、升级、解除安装等操作。

#### 优化功能

- 优化云硬盘备份链。

### 依赖说明

- 平台版本至少为V6.1.1。
- 块存储版本至少为V6.1.1

## 2 产品介绍

### 2.1 什么是云备份

云备份是为云硬盘提供数据备份的服务。用户可对存储重要数据的云硬盘进行备份，并在出现故障、用户误删数据、遭到黑客攻击等情况下，将备份数据恢复到云硬盘中，最大限度保证数据的安全性。

## 2.2 与云硬盘快照的区别

对比项	存储方案	数据恢复
云硬盘备份	与云硬盘数据分开存储，删除云硬盘不影响其对应的备份。	<ul style="list-style-type: none"><li>* 通过云硬盘备份创建云硬盘。</li><li>* 恢复至某个已存在云硬盘。</li></ul>
云硬盘快照	与云硬盘数据存储在一起，当存在云硬盘快照时，相关的云硬盘不支持直接删除。	<ul style="list-style-type: none"><li>* 通过云硬盘快照创建云硬盘。</li><li>* 回滚至源云硬盘。</li></ul>

---

## 2.3 基本概念

- **全量备份和增量备份**

全量备份是对某个时间点的云硬盘的所有数据进行完全拷贝。增量备份是与上一次备份相比，备份发生变化的数据。

- **备份链**

备份链是指针对某个云硬盘，将当前存在的所有备份按照创建的时间顺序有序展示，以便清晰查看同一云硬盘的多个备份间的关系。

## 2.4 产品获取

### 前提条件

- 安装“云备份”云产品前，必须先安装“块存储”V6.1.1及其以上版本的云产品。

### 操作步骤

1. 获取并安装“云备份”云产品。

在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[产品与服务管理]-[云产品]，进入“云产品”页面获取并安装“云备份”云产品。具体的操作说明，请参考“产品与服务管理”帮助中“云产品”的相关内容。

2. 访问云备份服务。

在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[云备份]-[云硬盘备份]，即可访问对应服务。

## 2.5 权限说明

本章节主要用于说明云备份服务各功能的用户权限范围。其中，√代表该类用户可对云平台内所有项目的操作对象执行此功能，**XX项目**代表该类用户仅支持对XX项目内的操作对象执行此功能，未标注代表该类用户无权限执行此功能。

功能		云管理员	部门管理员/项目管理员/普通用户
云硬盘备份	信息展示	√	仅已加入项目
	创建云硬盘备份	仅Default/admin项目	
	恢复云硬盘备份	√	
	编辑	√	
	编辑标签	√	
	删除	√	

## 2.6 与其他服务的关系&区别

服务	说明
块存储	为云硬盘提供备份服务。

# 3 快速入门

## 3.1 操作指引

云备份云产品的主线使用流程及具体说明如下：

操作流程	描述
创建云硬盘备份	为云硬盘创建备份。
恢复云硬盘备份	当需要时，将备份数据恢复，可以通过云备份创建云硬盘，或者选择恢复到某个已存在的云硬盘。

## 3.2 创建云硬盘备份

用户可为处于“可用”或“使用中”状态的云硬盘创建备份。

1. 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[云备份]-[云硬盘备份]，进入“云硬盘备份”页面。
2. 单击 **创建云硬盘备份** ，弹出“创建备份”对话框。
3. 配置参数，单击 **创建** 完成操作。

参数	说明
备份云硬盘	选择一个需要备份的目标云硬盘。
强制创建备份	当目标云硬盘为“使用中”状态（即已挂载至云主机）的云硬盘时展示本参数。若选择强制创建备份，则云硬盘会出现短时读写延迟现象。
备份类型	全量备份是对某个时间点的云硬盘的所有数据进行完全拷贝，增量备份是与上一次备份相比，备份发生变化的数据。目标云硬盘当前不存在备份时，默认只能创建全量备份，后续可选择创建全量备份或增量备份。

## 3.3 恢复云硬盘备份

可将备份数据恢复至某个已存在的云硬盘或通过备份创建新云硬盘。恢复备份操作有两种方式，方式一为在备份列表中选中备份进行恢复，方式二为在备份链中选择备份进行恢复。

### 操作方式一

- 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[云备份]-[云硬盘备份]，进入“云硬盘备份”页面。
- 勾选一个目标云硬盘备份，单击 **恢复云硬盘备份**，弹出“恢复云硬盘备份”对话框。
- 配置参数，单击 **恢复** 完成操作。

### 操作方式二

- 在顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[云备份]-[云硬盘备份]，进入“云硬盘备份”页面。
- 在列表中的“云硬盘名称”栏目中，找到目标源云硬盘，点击名称旁的“备份链”图标，跳转至该云硬盘的备份链页面。
- 单击目标备份对应的 **恢复**，弹出“恢复云硬盘备份”对话框。
- 配置参数，单击 **恢复** 完成操作。

### 参数说明

参数	说明
云硬盘类型	当恢复方式选择“创建新云硬盘”时展示，即创建的云硬盘所属类型，不支持修改。
恢复方式	支持两种方式：创建新云硬盘、选择已存在云硬盘。若选择已存在云硬盘，恢复成功后，该云硬盘的数据将被备份中的数据覆盖。
云硬盘名称	当恢复方式选择“创建新云硬盘”时展示，即创建的云硬盘名称。
目标云硬盘	当恢复方式选择“选择已存在云硬盘”时展示，备份中的数据将恢复至所选目标云硬盘中。

# 4 用户指南

## 4.1 云硬盘备份

本章节主要介绍在“云硬盘备份”页面中，针对云硬盘备份的一系列运维管理操作，如：查看详情、编辑、删除等。其中，在云平台的顶部导航栏中，依次选择[产品与服务]-[云备份]-[云硬盘备份]，即可进入“云硬盘备份”页面。

### 查看备份链

1. 进入“云硬盘备份”页面。
2. 在列表中的“云硬盘名称”栏目中，找到目标源云硬盘，点击名称旁的备份链图标，跳转至该云硬盘的备份链页面，即可查看该云硬盘的全部备份信息。

### 编辑

用于编辑云硬盘备份的名称和描述信息。

1. 在“云硬盘备份”页面中，选择一个目标备份，单击 **编辑**，弹出“编辑云硬盘备份”对话框。
2. 修改信息，单击 **保存** 完成操作。

### 编辑标签

1. 在“云硬盘备份”页面中，选择一个目标备份，单击 **编辑标签**，弹出“编辑资源标签”对话框。
2. 修改信息，若所需标签不存在，可直接输入以创建标签。
3. 单击 **确定** 完成操作。

### 删除

说明：

若待删除的云硬盘备份为全量备份，需确认不存在基于该全量备份的增量备份。若存在，需先删除对应的增量备份，再删除全量备份。若存在的增量备份为多个，需按照创建顺序的倒序依次删除。

1. 在“云硬盘备份”页面中，选择一个或多个目标云硬盘备份，单击 **删除** ，弹出“删除云硬盘备份”提示框。
2. 单击 **删除** 完成操作。

# 5 部署指南

## 5.1 部署边界

说明节点规格、配置要求等信息。

## 5.2 部署形态

### 前言

#### 适用对象

营销侧支撑人员

#### 术语定义

术语	定义
建议值	单region节点规模最佳实践
标称值	单region节点规模技术上限

#### 注意事项（可选）

- 以下内容仅限定在生产环境且标准产品3控的场景
- 单region节点数大于128，请联系对应产品营销经理
- 

### 部署形态与节点规模对应关系

部署形态	建议值	标准值
超融合部署	3-18	3-128
云部署	6-128	6-1024
...		

## 可销售产品与部署形态对应关系

可销售产品	超融合部署	云部署	...
ECF x86 云基础设施	支持/不支持		
ECF x86 高性能云基础设施一体机			
ECS Stack x86 云化超融合			
ECF Arm 云基础设施			
ECF Arm 高性能云基础设施一体机			

## 部署形态与节点角色的对应关系

部署形态	控制节点	控制存储节点	融合节点	云产品节点	
超融合部署	支持/不支持				
云部署					

## 部署形态与节点角色组合方式对应关系

### 部署形态一

	融合节点	云产品节点	计算存储节点
组合1	✓/✗		
组合2			
组合3			

## 5.3 兼容性列表

### 适配清单-产品级

供应商	型号	配置信息	部件供应商/型号	FW	硬件

### 适配清单-POC级

供应商	型号	配置信息	部件供应商/型号	FW	硬件

### CPU兼容性列表

序号	供应商	型号	架构	兼容版本

### 网卡兼容性列表

序号	供应商	网卡型号	兼容版本

### RAID卡兼容性列表

序号	供应商	RAID卡型号	兼容版本

## GuestOS兼容性列表

序号	系统类型	操作系统版本	兼容版本

## 商业存储兼容性列表

| 供应商 | 存储型号 | 对接 类型 | 存储提供 驱动版本 | 兼容版本 | 商业存储 已知问题 | | --- | --- | --- | --- | --- | --- |  
| | | | | | |

## 5.4 安装部署手册

### 概述

### 安装前准备

### 安装流程

### 步骤一

### 步骤二

# 6 升级指南

## 6.1 示例

待补充内容

# 7 运维指南

## 7.1 运维指南模板

### 此模板使用前必读：

- 下述 *斜体* 内容为模板示例，在实际写作中请根据写作需求进行修改。
- 下述 **蓝色区块** 内容为模板使用说明，用于提供对应章节的写作说明，请在实际写作中删除。
- 除上述说明内容外，其余内容直接复制粘贴使用即可。
- 此外，如有其他内容/章节的写作需求，可自行添加或联系文档部提供支持。

## 文档说明

### 使用范围

- 读者对象：运维工程师
- 适用版本：V6.0.2

### 运维报修

- 客服电话：400-648-5123 转3转2
- SLA：7X24
- 项目经理：xxx 136xxxxxxxx
- 交付架构师：xxx 130xxxxxxxx
- 工程师：xxx 130xxxxxxxx

### 修订记录

文档版本	修订日期	修订内容
.....	.....	.....

文档版本	修订日期	修订内容
02	2022-01-20	

- 新增xxx。
- 修改xxx。
- 删除xxx。 || 01 | 2022-01-01 | 第一次正式发布。 |

## 注意事项

(可选) 本章节用于说明运维操作前或过程中, 运维人员需要注意并遵守的相关事项。若无, 可删除此章节。

## 常规运维

本章节主要介绍该云产品的一些常规运维操作。

本章节用于放置一些常规/例行/日常的运维操作, 如获取并安装云产品、升级云产品、删除云产品、扩/缩容等。

### 运维标题一 (要求: 简洁、准确)

#### 适用场景

本小节用于说明此运维操作的常见使用场景, 即: 在什么场景下, 需要执行此操作。

#### 前提条件

本小节用于说明此运维操作的前置条件准备, 即: 必须满足什么条件, 此操作才能执行。

#### 操作步骤

本小节用于说明此运维操作的具体操作步骤。

## 结果验证

(可选) 本小节用于说明如何验证此运维操作成功执行。若无需验证, 可删除此小节。

## 后续处理

(可选) 本小节用于说明完成此运维操作后, 还需要执行的其他相关操作。如: 一云多芯在成功激活多架构后, 还需扩容异构节点和创建可用区才可使用。如无后续处理操作, 可删除此小节。

## 运维标题二

# 故障诊断

本章节主要介绍该云产品的一些常见故障及对应处理方案。

## 故障标题一

### 现象描述

本小节用于说明此故障所呈现出来的表面现象, 以使用户根据所描述的现象, 快速识别此故障。

### 告警信息

(可选) 本小节用于说明在云平台的云监控服务中, 查看到的告警信息的标题。若此故障不在云平台提示, 可删除此小节。

### 问题定位

(可选) 本小节用于说明如何进一步定位/判断此故障的具体问题, 用于准确识别此故障。如在现象描述章节能够准确说明, 可删除此小节。

## 问题原因

本小节用于说明引起此故障的准确原因或所有可能原因。当为单个原因时，直接说明即可，无需使用下述无序列表。当为多个原因时，请使用以下形式说明。

- 原因1: xxx。
- 原因2: xxx。
- 原因3: xxx。

## 解决方案

本小节用于说明此故障的具体解决方案。当问题原因为多个，且需要逐个处理时，请使用以下形式，逐个说明。

- 原因1: xxx。

具体处理步骤。

- 原因2: xxx。

具体处理步骤。

- 原因3: xxx。

具体处理步骤。

## 故障标题二

## 附录

(可选) 本章节用于放置一些运维时需要用到的相关内容, 或需要了解的相关知识, 如: 常见运维命令、对运维类组件/概念/术语等的说明等。

# 8 API参考

## 8.1 API文档模板

### 一级规格（例：云主机）

#### 二级规格（例：启动云主机）

##### 功能介绍

说明该操作实现的功能或效果，例：启动已停止的云主机并将其状态更改为“ACTIVE”。

##### 前提条件（可选）

若执行本操作前存在必要的前提条件，请说明；若无，则删除。

##### 接口约束（可选）

若执行本操作存在限制或注意事项，请说明；若无，则删除。

注意接口约束与前提条件的区别：

- 前提条件强调必须先做了什么才能执行本操作；
- 接口约束强调与本操作相关的注意，例如本操作带来的重要影响，执行本操作时不宜进行的其它操作等。

##### URI

示例： `POST /v2.1/{project-id}/servers/{server_id}/action`

说明：需使用“行内代码”样式。

参数	是否必选	描述

### 请求消息

参数	参数类型	是否必选	描述

### 响应消息

参数	参数类型	描述

### 请求示例

```
POST https://{endpoint}/v1/{project_id}/cloudservers/delete
```

```
{
  "servers": [
    {
      "id": "616fb98f-46ca-475e-917e-2563e5a8cd19"
    }
  ],
  "delete_publicip": false,
  "delete_volume": false
}
```

### 正常响应示例

```
{
  "user": {
    "name": "test_user",
    "links": {
```

```
    "self": "http://keystone-  
api.openstack.svc.cluster.local:35357/v3/users/5df4ae79648b4d7e954382da88cc6  
9ef"  
  },  
  "extra": {  
    "user_type": "individual",  
    "user_role": "domain_member"  
  },  
  "enabled": true,  
  "user_type": "individual",  
  "email": null,  
  "user_role": "domain_member",  
  "id": "5df4ae79648b4d7e954382da88cc69ef",  
  "domain_id": "default",  
  "password_expires_at": null  
}  
}
```

## 正常响应代码

例：200

## 错误码

例：400, 401

**咨询热线：400-100-3070**

北京易捷思达科技发展有限公司：

北京市海淀区西北旺东路10号院东区1号楼1层107-2号

南京易捷思达软件科技有限公司：

江苏省南京市雨花台区软件大道168号润和创智中心4栋109-110

邮箱：

[contact@easystack.cn](mailto:contact@easystack.cn) (业务咨询)

[partners@easystack.cn](mailto:partners@easystack.cn)(合作伙伴咨询)

[marketing@easystack.cn](mailto:marketing@easystack.cn) (市场合作)